

# **I.R.P.E.T.**

## **Istituto Regionale per la Programmazione Economica della Toscana**

### **DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE**

STRUTTURA: LAVORO, ISTRUZIONE E WELFARE

DIRIGENTE : SCICLONE NICOLA

RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO: SCICLONE NICOLA

Oggetto: Affidamento diretto FORNITURA SERVIZI su START

Affidamento diretto con richiesta di offerta, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. a) del D.Lgs. 50/2016 e della L.R. 38/2007 a Mediacom s.r.l., relativo al Servizio di indagine circa il grado di soddisfazione degli utenti dei Centri dell'impiego in Toscana, da svolgersi nell'ambito delle attività comuni con Regione Toscana, finanziate dal Fondo Sociale Europeo (FSE) di cui al D.D. n.3403 del 27.02.2020. Autorizzazione alla spesa di euro 23.180, comprensivo di IVA

CIG: ZF52F0140D

CUP: D18D20000120007

### **IL DIRIGENTE**

Premesso che IRPET è ente di consulenza sia per la Giunta che per il Consiglio regionale della Toscana, ordinato con legge regionale 29 luglio 1996, n. 59, e successive modifiche e integrazioni, per lo svolgimento di compiti di studio e ricerca in materia di programmazione

Visto che nell'ambito delle attività comuni tra Regione Toscana ed IRPET, individuate con delibera della Giunta Regionale n. 1349 del 11.11.2019, e finanziate con Fondi strutturali europei, e nello specifico, con il Fondo Sociale Europeo (FSE) di cui al D.D. n.3403 del 27.02.2020 – Attività 1 "Mercato del lavoro: congiuntura, struttura e misure" - 1.2 "I centri per l'impiego: soddisfazione utenti", è prevista la partecipazione di IRPET alla realizzazione di un'indagine volta a rilevare i giudizi dei toscani nei confronti dei CPI per misurare quantitativamente e qualitativamente la loro soddisfazione rispetto al servizio erogato, al fine di valutare il miglioramento dei processi e delle performance di assistenza fornita

Rilevato che, ai fini della realizzazione del suddetto approfondimento, si rende necessario lo svolgimento di un'indagine con modalità CATI (Computer Assisted Telephone Interviewing) agli utenti che hanno usufruito dei servizi del CPI, volta a rilevare i giudizi dei toscani nei confronti dei CPI per misurare quantitativamente e qualitativamente la loro soddisfazione rispetto al servizio erogato, al fine di valutare il miglioramento dei processi e delle performance di assistenza fornita

Ritenuto opportuno, al fine dello svolgimento della suddetta indagine, di procedere all'acquisizione dall'esterno del servizio in oggetto da parte di un operatore economico specializzato nel settore delle indagini con metodologia CATI, al fine di supportare il personale dell'IRPET impegnato nella gestione dell'attività di ricerca sopra detta

Visto l'art. 36 del decreto legislativo 18.06.2016, n. 50 "Contratti sotto soglia", che al comma 2, lett. a), prevede che per gli affidamenti di importo inferiore a Euro 40.000,00 le stazioni appaltanti possono procedere mediante affidamento diretto anche senza previa consultazione di due o più operatori economici

Visto l'articolo 1, comma 450, della legge 27.12.2006, n. 296, come modificato dall'articolo 7 del decreto legge 7.05.2012, n. 52, convertito in legge con modificazioni dalla legge 6.07.2012, n. 94, che dispone che le amministrazioni pubbliche di cui all'articolo 1, comma 2, del decreto legislativo 30.03.2001, n. 165, per gli acquisti di beni e servizi di importo inferiore alla soglia comunitaria sono tenute a fare ricorso al mercato elettronico della pubblica amministrazione, ovvero al sistema telematico messo a disposizione dalla centrale regionale di riferimento per lo svolgimento delle relative procedure

Visti gli artt. 5 e 16 del DPGR 79/R (e ss.mm.ii.) del 24.12.2009 che individuano la Regione come centrale di committenza e predispongono il Sistema Telematico di Acquisti di Regione Toscana, denominato START, come lo strumento da utilizzare dalla Regione e dalle amministrazioni regionali toscane per lo svolgimento delle procedure di gara con modalità telematica

Considerato che si è provveduto ad effettuare una stima della spesa necessaria per l'acquisizione del servizio a supporto delle attività correlate ad entrambi i programmi operativi regionali e che il valore stimato complessivo risulta inferiore ad Euro 40.000,00 oltre IVA nei termini di legge

Ritenuto pertanto possibile procedere all'acquisto del suddetto servizio mediante affidamento diretto, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. a) del D.Lgs. 50/2016

Ritenuto altresì opportuno procedere alla acquisizione mediante il sistema messo a disposizione dalla centrale regionale di riferimento (START) per lo svolgimento delle relative procedure ed, in particolare, mediante l'apposita sezione "Enti-Agenzie regionali"

Considerato che in data 30 ottobre 2020, registrata al protocollo con n.2015, si è provveduto ad inviare, attraverso il Sistema Telematico Acquisti Regionale (START), apposita lettera di invito a presentare offerta (allegato al presente atto), ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. a) del D.Lgs. 50/2016, per l'affidamento del Servizio di indagine circa il grado di soddisfazione degli utenti dei Centri dell'impiego in Toscana, rientrante nelle attività comuni tra Regione Toscana ed IRPET, di cui alla delibera della Giunta Regionale n. 1349 del 11.11.2019, e finanziate con Fondi strutturali europei, e nello specifico, con il Fondo Sociale Europeo (FSE) di cui al D.D. n.3403 del 27.02.2020, all'operatore economico Mediacom srl, in quanto fornitore presente su START nella categoria merceologica di interesse, di cui è stato preventivamente accertato il possesso delle idonee competenze tecniche e professionali

Ricevuta su START entro il termine prestabilito nella lettera di invito da Mediacom srl, offerta economica per un importo complessivo del servizio di Euro 19.000,00 oltre ad IVA nei termini di legge, nonché i correlati documenti relativi alla documentazione contenente la dichiarazione sul possesso dei requisiti generali di cui all'art. 80 del d.lgs. 50/16 e la dichiarazione di accettazione delle condizioni contrattuali stabilite nella lettera di invito, oltre alla comunicazione del conto corrente dedicato per l'assolvimento degli obblighi disposti dalla legge 136/2010 e ss.mm.ii. in materia di tracciabilità dei trasferimenti finanziari, conservati agli atti dell'amministrazione

Ritenuto inoltre il prezzo offerto da Mediacom srl, per l'esecuzione del servizio, congruo rispetto ai prezzi presenti sul mercato per l'esecuzione di servizi della stessa natura e tipologia, sulla base della

quantità delle interviste da effettuare e delle modalità di esecuzione delle attività

Dato atto che per l'espletamento del presente affidamento non sono rilevabili rischi interferenti per i quali sia necessario adottare apposite misure di sicurezza e che, pertanto, non risulta necessario redigere il DUVRI non essendo presenti specifici costi per la sicurezza ai sensi dell'art. 23, comma 15, del D.Lgs. 50/2016

Preso atto, inoltre, che sono in corso i controlli sui requisiti generali dichiarati in sede di offerta mediante la scheda "dichiarazioni per la partecipazione", resa dal fornitore nella forma di dichiarazione sostitutiva ai sensi del D.P.R. 445/2000 e ss.mm. e che in conseguenza di ciò il servizio è affidato sotto la condizione risolutiva dell'esito negativo dei suddetti controlli

Visto il conto economico preventivo per l'esercizio 2020 e la proiezione triennale 2020-2022 del predetto conto economico, nelle risultanze disposte dal Direttore di IRPET con determinazione n. 49 del 27/11/2019, di adozione del bilancio preventivo economico per l'esercizio 2020, approvato dalla Giunta regionale della Toscana con delibera n. 190 del 24/02/2020, ed il correlato documento dei piani di gestione per l'esercizio 2020 approvato con determinazione del Direttore n.1 del 14.01.2020, nelle risultanze di cui alla VI^ variazione del medesimo documento, adottata dal Direttore con determinazione n.45 del 22/09/2020

Rilevata la propria competenza ad adottare il presente provvedimento, ai sensi di quanto disposto all'art. 16, comma 1, del vigente regolamento di organizzazione di IRPET ed in conformità con quanto disposto nel documento dei piani di gestione per l'esercizio 2020 di cui alla determinazione del Direttore n. 1 del 14.01.2020

Dato atto altresì che il presente provvedimento, per sua natura, è sottoposto al controllo di regolarità contabile

#### DETERMINA

1. di affidare, con le motivazioni espresse in narrativa e che si intendono qui integralmente riportate, a Mediacom srl (C.F./P.IVA: 03467031211) con sede a Milano (MI), Viale Jenner, 21, il Servizio di indagine circa il grado di soddisfazione degli utenti dei Centri dell'impiego in Toscana, rientrante nelle attività comuni tra Regione Toscana ed IRPET, individuate con delibera della Giunta Regionale n. 1349 del 11.11.2019, e finanziate con Fondi strutturali europei, e nello specifico, con il Fondo Sociale Europeo (FSE) di cui al D.D. n.3403 del 27.02.2020 (CIG: ZF52F0140D; CUP: D18D20000120007) per l'importo di Euro 19.000,00 oltre ad IVA nella misura di legge;
2. di stabilire che la durata del presente affidamento decorre dall'avvio dell'esecuzione, coincidente con la data di ricevimento della lettera di affidamento ed ha termine entro 8 settimane;
3. di dare atto che le modalità di esecuzione del servizio e di corresponsione del prezzo offerto sono indicate nello schema di lettera di affidamento, allegato al presente atto;
4. di autorizzare la spesa complessiva di Euro 23.180 comprensivo di IVA (imponibile netto Euro 19.000 aliquota Iva 22%).