



Spett.le
IZI SpA

PEC:

OGGETTO: Affidamento diretto con richiesta di offerta, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. a) del D.Lgs. 50/2016, relativo al **Servizio di raccolta e analisi dati, mediante indagine telefonica, sulla soddisfazione degli utenti dei Centri per l'impiego**, nell'ambito delle attività comuni tra IRPET e Regione Toscana per l'anno 2018 relative al POR FSE 2014-2020.

Codice Identificativo di Gara (CIG): Z5924FBDD2

Codice Unico di Progetto (CUP): D11C18000010006

Si comunica che, con determinazione dirigenziale n. del, questo Istituto ha disposto l'affidamento a codesta Società del servizio di raccolta e analisi dati, mediante indagine telefonica, sulla soddisfazione degli utenti dei Centri per l'impiego, a supporto delle attività di ricerca e analisi sui Centri per l'Impiego (CPI) previste nell'ambito del Programma di attività comuni tra IRPET e Regione Toscana a valere sul POR FSE 2014-2020, annualità 2018, di cui al decreto dirigenziale regionale n. 5351 del 20.04.2017 (nelle risultanze di cui alle integrazioni disposte con D.D. n. 8869 del 18.05.2018 a seguito delle modifiche al Piano di attività 2018 di IRPET di cui alle Delibere di G.R. n. 1231 del 13 novembre 2017 e n. 362 del 9 aprile 2018).

Come descritto nella lettera di richiesta di offerta, cui si fa integrale rinvio per tutto quanto qui non espressamente riportato, nell'ambito della realizzazione delle attività di monitoraggio e valutazione sui Centri per l'impiego, incluse nelle citate attività comuni 2018 a valere sull'asse E del POR FSE 2014-2020, si rende necessario effettuare un'indagine, da svolgere mediante interviste con metodologia CATI (Computer-Assisted Telephone Interviewing) dirette a un campione di utenti dei servizi dei CPI.

In particolare, la prestazione del soggetto affidatario si articolerà nelle seguenti attività:

a) **Indagine telefonica**, mediante esecuzione di interviste agli utenti dei Centri per l'impiego.

La rilevazione riguarderà complessivamente un campione di 1.800 utenti dei CPI che si sono rivolti a uno dei Centri per l'Impiego toscani.

A questo fine, IRPET fornirà l'universo (elenco) degli utenti da cui la Società estrarrà un campione da intervistare, individuato secondo gli strati e le rispettive numerosità forniti da IRPET, per un totale di 1.800 soggetti da intervistare.

Il totale delle interviste da effettuare è di 1.800; a tal fine saranno considerate le sole interviste effettuate e non sarà ritenuta valida la semplice chiamata.

L'indagine sarà eseguita con metodologia CATI e consisterà nella somministrazione di un questionario, predisposto e fornito da IRPET, tenendo conto delle seguenti fasi:

Fase 1: ricerca dei numeri telefonici dei soggetti da intervistare, secondo il disegno di campionamento fornito da IRPET

Fase 2: effettuazione delle interviste con metodologia CATI

Fase 3: rapporto intermedio con i risultati parziali

Fase 4: spoglio, analisi dei dati.

b) Analisi dei dati e stesura di report finale

Al termine dell'effettuazione delle interviste, l'affidatario dovrà procedere all'elaborazione e analisi dei dati raccolti, al fine di redigere e fornire a IRPET un report descrittivo dei risultati.

Le specifiche in merito alla tempistica per i risultati dell'indagine saranno fornite dal Supervisore IRPET in accordo con la Società.

L'esecuzione delle prestazioni sopra descritte avverrà alle condizioni ed ai patti riportati nella lettera di richiesta di offerta, nonché secondo i contenuti e sulla base delle modalità e tempi di esecuzione proposte nell'offerta tecnica e ai prezzi indicati nel dettaglio economico, presentati dalla Società mediante il sistema telematico approntato dalla centrale regionale di committenza (START) per le procedure di acquisizione di lavori, servizi e forniture da parte degli Enti e Agenzie regionali, a cui si fa integrale rinvio per tutto quanto qui non espressamente riportato. La Società è tenuta al rispetto di tutte le condizioni di cui ai documenti sopra richiamati, che si considerano vincolanti.

L'esecuzione delle prestazioni oggetto del servizio avrà inizio al momento dell'affidamento, contestuale al ricevimento della presente lettera e dovrà complessivamente terminare, con completamento e consegna del report finale, **entro il 15 novembre 2018**, fatto salvo quanto stabilito agli artt. 13 e 14 del "CONTENUTO PRESTAZIONALE DEL SERVIZIO" riportate nella lettera di richiesta di offerta.

Entro il 26 ottobre 2018 dovrà essere presentato un rapporto intermedio sullo stato di avanzamento dell'indagine.

Si rende noto che sono in corso i controlli in ordine al possesso dei requisiti generali ex art. 80 del D.Lgs. 50/2016, dichiarati dalla Società in sede di presentazione dell'offerta mediante la scheda "dichiarazioni per la partecipazione", nella forma di dichiarazione sostitutiva ai sensi del D.P.R. 445/2000 e ss.mm. In conseguenza di ciò, il rapporto contrattuale instaurato con IRPET è sottoposto a condizione risolutiva in caso di accertamento della non veridicità delle dichiarazioni rese dal fornitore in sede di offerta o di accertamento del sopravvenuto venir meno della veridicità delle suddette dichiarazioni.

In tal caso l'IRPET potrà risolvere di diritto il rapporto contrattuale, previa dichiarazione da comunicare all'affidatario per iscritto e senza bisogno di assegnare un preventivo termine per l'adempimento, ferme restando le ulteriori conseguenze penali derivanti da falsità accertate nelle dichiarazioni.

Responsabile del contratto e supervisore di IRPET per le indagini è il dott. Nicola Sciclone (tel: 0554591229 - email: nicola.sciclone@irpet.it).

Il corrispettivo contrattuale complessivo per l'esecuzione delle prestazioni comprese nel presente servizio è pari ad **euro 15.980,00 (quindicimilanovecentootanta/00) oltre ad IVA nella misura di legge** ed è comprensivo del costo per l'effettuazione dell'indagine e quello per l'analisi dei dati e stesura di report finale, secondo gli importi indicati nel "Dettaglio economico" presentato su START e da intendersi qui integralmente richiamato.

Il corrispettivo è comprensivo di tutte le spese connesse alle prestazioni oggetto del servizio correlate alle suddette attività richieste nel presente documento. Si ricorda, in particolare, che saranno fatturate e pagate le sole interviste effettuate e rendicontate nel rapporto finale.

La fatturazione, da effettuare in modalità elettronica, avverrà in unica soluzione per l'intero importo contrattuale, a saldo delle prestazioni dovute e consegna del report finale, con l'indicazione della denominazione dell'indagine e dei seguenti codici identificativi del presente affidamento:

CIG: Z5924FBDD2 – CUP: D11C18000010006 (in quanto attività finanziata da fondo europeo)

La fattura elettronica, intestata ad IRPET - Istituto Regionale per la Programmazione Economica della Toscana, via Pietro Dazzi n. 1 - 50141 Firenze, C.F./P.IVA 04355350481, **Codice Univoco Ufficio (CUU) UFYD93**, deve essere inviata esclusivamente tramite i canali previsti dalla FatturaPA, con le specifiche previste dal D.M. n. 55 del 03/04/2013 “Regolamento in materia di emissione, trasmissione e ricevimento della fattura elettronica”, con l’indicazione del codice CIG e del codice CUP sopra indicati, relativi al presente affidamento.

Si rende noto che IRPET è soggetto all’applicazione del regime dello "Split payment". Le modalità di emissione e di trasmissione della fattura elettronica, nonché le specifiche indicazioni relative al regime di “Split payment”, sono consultabili sul sito istituzionale dell’IRPET nella sezione “Profilo del committente” (<http://www.irpet.it/profilo-del-committente-appalti-e-forniture>).

La fattura sarà pagata a seguito di attestazione della verifica di regolare esecuzione delle attività (in termini di quantità e qualità) da parte del sottoscritto Dirigente responsabile del contratto, nel rispetto delle prescrizioni previste nel presente documento o negli altri documenti richiamati.

Si fa presente inoltre che ai fini della liquidazione e del pagamento del saldo del corrispettivo, in quanto attività finanziata con risorse a valere su fondi strutturali europei, la fattura dovrà essere accompagnata da una relazione sulle specifiche attività svolte dalla Società, sottoscritta dal legale rappresentante. Tale relazione dovrà essere trasmessa tramite posta elettronica certificata all’indirizzo:

protocollo.irpet@postacert.toscana.it

contestualmente all’invio della fattura secondo le modalità informatiche di seguito descritte.

Il pagamento verrà eseguito a mezzo bonifico bancario sul conto corrente comunicato in sede di presentazione dell’offerta, nel termine di 30 giorni dalla data di ricevimento della fattura emessa e trasmessa in modalità elettronica secondo le modalità sopra richiamate. Qualora la fattura pervenga in modalità diversa da quella indicata, l’Amministrazione non darà corso al pagamento e nessuna produzione di interessi moratori potrà essere vantata dall’affidatario.

Relativamente alla liquidazione ed al pagamento del corrispettivo, per tutto quanto non espressamente riportato nella presente lettera, si richiamano le modalità stabilite agli articoli 8 e 9 del “CONTENUTO PRESTAZIONALE DEL SERVIZIO” di cui alla lettera di richiesta di offerta, cui si rimanda integralmente anche con riferimento agli obblighi correlati alla normativa in materia di tracciabilità dei trasferimenti finanziari e di regolarità contributiva (acquisizione DURC).

Si allega infine alla presente il documento “Nomina a responsabile esterno del trattamento dati”, allegato ‘A’, pregando di restituirlo, controfirmato digitalmente, tramite PEC al seguente indirizzo:

protocollo.irpet@postacert.toscana.it

Distinti saluti

Il Dirigente responsabile del contratto
Nicola Sciclone
firmato digitalmente ()*

(*) “Documento informatico sottoscritto con firma digitale ai sensi del T.U. 445/2000 e del D.Lgs 82/2005 e rispettive norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.

L’originale informatico è stato predisposto e conservato presso IRPET in conformità alle regole tecniche di cui all’art. 71 del D.Lgs. 82/2005. Nella copia analogica la sottoscrizione con firma autografa è sostituita dall’indicazione a stampa del nominativo del soggetto responsabile secondo le disposizioni di cui all’art. 3 del D.Lgs. n. 39/1993.”

IRPET – Istituto Regionale per la Programmazione Economica della Toscana
Villa La Quiete alle Montalve - Via Pietro Dazzi, 1 – 50141 Firenze (ITALIA)
Tel +39 055 459111 - www.irpet.it