

Spett.le:

IRPET – Istituto regionale per la
programmazione economica della
Toscana

Via Pietro Dazzi, 1 50141 Firenze

Assago, 28/02/18

Oggetto: offerta tecnica

I servizi offerti da IBS.it sono i seguenti:

- disponibilità di sito web – www.ibs.it - con possibilità di consultare il catalogo, ordinare e verificare lo stato degli ordini;
- Scheda del prodotto completa di tutte le informazioni editoriali
- possibilità di prenotazione delle novità
- Possibilità di cancellare uno o più prodotti dall'ordine per qualsiasi motivo e in qualsiasi momento prima che siano iniziate le procedure per la spedizione dei prodotti ordinati
- servizio di assistenza telefonica ai clienti dal lunedì al venerdì (ore 8.30 - 18.00)
- tempi di consegna variabili a seconda della disponibilità evidenziata nelle schede degli articoli
- consegna gratuita per ordini superiori a € 25 in caso di spedizione normale 3-4 giorni
- possibilità di resa, a carico del cliente, di merce non conforme o già posseduta
- consultazione e stampa di note di consegna e fatturazione elettronica
- pagamento mediante bonifico bancario entro 30 giorni ricevimento fattura

IMPORTANTE è a cura dell'ente:

- *l'inserimento dell'ordine sul sito previa apertura del conto come da procedura indicata alla pagina Servizi per le biblioteche <https://www.ibs.it/biblioteche/pubblica-amministrazione>*
- *la spunta del campo split payment e l'inserimento online in fase d'ordine dei codici CIG, CUP e CUU*

Si prega, una volta aggiudicata la fornitura e prima di procedere con l'ordine, di comunicare la mail di registrazione al sito IBS.it a segreteria@ibs.it per l'associazione dello sconto offerto al conto IBS.