

Offerta Tecnica di Numeria Srl

Servizio di rilevazione tramite indagine telefonica CATI CAMI sulla vulnerabilità delle famiglie toscane.

CIG ZD4328A486

Di seguito si riportano le specifiche operative e tecniche per la realizzazione di 2.500 interviste con metodologia CATI/CAMI rivolte ad un target di popolazione toscana di 18 anni e più.

Il campione sarà stratificato per provincia e aree specifiche di ricerca identificate da IRPET che ne indicherà anche le singole numerosità campionarie.

Dal punto di vista operativo:

- Il questionario sarà informatizzato su piattaforma Lime Survey e condiviso con IRPET prima dell'avvio della rilevazione;
- Sarà realizzata una formazione specifica agli operatori sui punti chiave del questionario;
- La rilevazione avrà durata dal 15 settembre al 15 ottobre 2021 e sarà costantemente monitorata dal responsabile della rilevazione;
- Prima del termine della rilevazione sarà fatta una verifica sulla distribuzione per età dei rispondenti al fine di "aggiustare" il più possibile le proporzioni per età attraverso le interviste successive;
- La matrice dati sarà consegnata in formato excel dopo la validazione dei dati.

Dal punto di vista tecnico:

- Sarà monitorato lo svolgimento della fase di somministrazione del questionario garantendo ottimi livelli di qualità;
- Quando, nel corso dell'indagine, cominceranno a chiudersi le quote, comparirà la scritta "no" in corrispondenza del territorio di cui si è raggiunto il numero di interviste previste.
- I contatti che verranno scartati sono:
 - Contatti che rispondono alla telefonata, ma non all'intervista;
 - Contatti non in grado di rispondere (perché ad esempio non parlano italiano);
 - Contatti che non sono in grado di capire le domande;
 - Contatti, che dopo il terzo appuntamento preso si rifiutano di rispondere al questionario e verranno catalogati manualmente come "rifiuto";
 - Contatti che non rispondono (telefono libero) per oltre 4 tentativi a distanza di almeno 180 minuti di un richiamo dall'altro e verranno catalogati automaticamente come "libero";
 - Contatti che non rispondono (telefono occupato, segreteria telefonica) per oltre 4 tentativi a distanza di almeno 10 minuti di un richiamo dall'altro e verranno catalogati automaticamente come occupato;
 - Numeri che risultano disattivati o non più disponibili e verranno catalogati automaticamente come "inesistente";
 - Contatti che non rientrano nell'universo delle persone da intervistare: fasce di popolazione escluse dall'indagine per quote concluse o non corrispondenti al profilo ricercato e verranno catalogati manualmente con "non quota";
- Controllo interviste finali, ricodifica, elaborazione e rappresentazione dati. Sarà garantita la coerenza delle risposte e nel caso vi siano stati refusi o incoerenze sarà possibile recuperare e riascoltare l'intervista oggetto di analisi per poter correggere eventuali errori. Verrà poi ricontrollata la durata di ogni intervista, al fine di poter verificare che possa essere stata svolta nel range di tempo previsto

per il completamento della stessa. Nel caso vi siano interviste particolarmente brevi o lunghe, verranno riascoltate, controllate e nel caso non coerenti, verranno scartate.

Firenze, 23 luglio 2021