

**Oggetto:** Affidamento diretto con richiesta di offerta, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. a) del D.Lgs. 50/2016 e della L.R. 38/2007, relativo ad "Analisi qualitativa mediante focus group sull'apprendistato di III livello – Osservatorio Apprendistato" da realizzare nell'ambito delle attività comuni con Regione Toscana finanziate con risorse regionali per l'annualità 2021 (D.D.regionale n. 14295 del 23/07/2021 – Attività di Osservatorio Apprendistato)

**Codice Identificativo di Gara (CIG):** Z4B33BF84D

### **Offerta tecnica**

La proposta, di seguito dettagliata, risponde alla richiesta di attività relative a organizzazione, conduzione e restituzione di 3 focus group con i principali attori dell'apprendistato di II livello in Toscana. Le attività saranno finalizzate a ricostruire uno spettro organico delle posizioni e dei punti di vista sulla tematica in oggetto e organizzate secondo le fasi di lavoro individuate dalla Committenza. Nello specifico, si prevede di realizzare attività inerenti a:

- **reclutamento dei partecipanti**, a partire da elenchi forniti dal Committente, verranno eseguiti inviti tramite contatti telefonici ed email personalizzate e composto un database organizzato per nomi, ruolo, contatto email e telefonico.
- **Segreteria organizzativa**, il Consulente curerà l'organizzazione dei 3 appuntamenti tramite recall telefonici e il supporto tecnico- informativo ai partecipanti rispetto agli appuntamenti e alle modalità di accesso e di utilizzo della piattaforma di online meeting.
- **Formazione**, i ricercatori attivati dal Consulente si prepareranno alla conduzione dei focus attraverso lo studio di documenti e materiali messi a disposizione dal Committente e la partecipazione a una riunione preliminare con i referenti del progetto, per definire in dettaglio la traccia per la conduzione e condividere gli obiettivi della discussione.
- **Gestione e moderazione della discussione di 3 focus group** attraverso la messa a disposizione di una piattaforma per la conduzione di online meeting e l'integrazione con appositi strumenti digitali per la facilitazione on line.  
I tre focus saranno rivolti nel numero di 1 ad apprendisti e nel numero di 2 a referenti di imprese e istituti formativi individuati dal Committente. Saranno realizzati: da un ricercatore esperto per la conduzione; da un ricercatore junior per la verbalizzazione e da una persona di staff per il supporto tecnico alla regia e l'eventuale utilizzo di strumenti digitali per la visualizzazione dei contenuti (a titolo di esempio, Padlet, Mural, Miro o Google jamboard).  
Il focus group verrà strutturato secondo un approccio di SWOT (*Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats*) analisi del tema in discussione. La conduzione sarà improntata a dare modo a tutti i partecipanti di esprimersi e passare così dalla somma delle singole opinioni alla creazione di un confronto di gruppo. La moderazione mirerà a favorire un'interazione quanto più possibile spontanea e produttiva; valorizzare le posizioni condivise e stimolare il confronto su posizioni

### **Sociolab Società Cooperativa– Impresa Sociale**

via Guelfa 116, 50129 Firenze

Tel. +39 055.0515855

P.Iva/ C.F/ R.I 05721550480

Rea 569859 Albo Cooperativa A228469

[www.sociolab.it](http://www.sociolab.it) e-mail: [sociolab@sociolab.it](mailto:sociolab@sociolab.it)

[sociolab@pec.it](mailto:sociolab@pec.it)

divergenti; contenere i partecipanti più zelanti e incoraggiare i meno attivi. A questo scopo, nella gestione del gruppo, i partecipanti saranno sollecitati a sviluppare riflessioni, scambiarsi opinioni e discutere proposte.

- **Sbobinatura** dei contenuti della discussione dei 3 focus group e invio delle verbalizzazioni ai referenti del progetto.
- **Incontro di debriefing** con i referenti del progetto sui contenuti emersi, finalizzato a individuare le principali dimensioni di analisi del report.
- **Redazione report** di sintesi dei risultati, nel quale verranno evidenziate le posizioni espresse dal gruppo e le dimensioni più rilevanti emerse dal confronto anche attraverso il ricorso a tematizzazione e citazioni.

Le attività verranno realizzate entro il 31 /12/2021

### **Gruppo di lavoro**

Le attività saranno coordinate da un ricercatore esperto e gestite in coordinamento tra un ricercatore senior e un ricercatore junior della cooperativa e impresa sociale Sociolab, con il supporto di staff interno per la realizzazione degli eventi on line.

Sociolab è una cooperativa e impresa sociale specializzata in ricerca e consulenza in ambito politico sociale nei settori della partecipazione, del design dei servizi e delle politiche pubbliche, della progettazione collaborativa, della mediazione di conflitti e della facilitazione. Dal 2006, in Italia e all'estero, è interlocutrice di enti e istituzioni locali e regionali, organizzazioni profit e no profit, Università, fondazioni, Istituti di ricerca, agenzie internazionali. Ha sviluppato oltre 350 percorsi e progetti su temi quali innovazione delle politiche; urbanistica; economia collaborativa; sviluppo organizzativo e community building. Sociolab porta competenze multidisciplinari in ambito di start-up di comunità; accompagnamento di percorsi locali di ricerca e partecipazione, con focus su attivazione e coinvolgimento diretto di cittadini e abitanti; codesign di servizi, spazi condivisi di socialità e costruzione di comunità abitative inclusive.

Sociolab ha maturato una considerevole esperienza nella gestione di percorsi partecipativi e attività di ricerca sociale a distanza, ripensando e innovando il proprio toolkit in modo da mantenere un alto grado di interazione e di dinamismo nel confronto grazie alla progettazione dell'online setting più adeguato con l'utilizzo combinato di piattaforme per l'ascolto (Google Form, Survey Monkey, Mentimeter), per il crowdmapping (My Maps, Ushahidi), per la conduzione di webinar e online meeting con la creazione di breakout rooms (Zoom, Qiqochat, Jitsi, GoToMeeting), per la gestione di lavagne e canvas (Padlet, Jamboard, Miro) e per la co-creazione e condivisione di documenti e contenuti (Google Drive).

### **Sociolab Società Cooperativa– Impresa Sociale**

via Guelfa 116, 50129 Firenze

Tel. +39 055.0515855

P.Iva/ C.F/ R.I 05721550480

Rea 569859 Albo Cooperativa A228469

[www.sociolab.it](http://www.sociolab.it) e-mail: [sociolab@sociolab.it](mailto:sociolab@sociolab.it)

[sociolab@pec.it](mailto:sociolab@pec.it)