

Spett.le
SWG S.p.A.

.....

OGGETTO: Affidamento diretto con richiesta di offerta, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. a) del D.Lgs. 50/2016, relativo al **Servizio di rilevazione con metodologia CATI avente ad oggetto gli aspetti percettivi del Benessere.**

Codice Identificativo di Gara (CIG): ZC52482F0D

Si comunica che, con determinazione dirigenziale n., questo Istituto ha disposto l'affidamento a codesta Società del servizio di indagine, da svolgere mediante l'effettuazione di interviste con metodologia CATI (Computer-Assisted Telephone Interviewing), a supporto delle attività di ricerca e valutazione aventi per oggetto il concetto di "benessere" in ambito territoriale, previste nel Programma di attività 2018 di IRPET.

Come descritto nella lettera di richiesta di offerta, cui si fa integrale rinvio per tutto quanto qui non espressamente riportato, le indagini oggetto di affidamento saranno indirizzate ai seguenti progetti di ricerca:

- **Indagine 'A': Benessere nella dimensione metropolitana (PSM), compresa nell'ambito delle attività di ricerca sul benessere metropolitano in collaborazione con la Città Metropolitana di Firenze:** Il progetto si propone il duplice obiettivo, da un lato di calibrare il concetto di benessere sulla dimensione metropolitana e dall'altro di predisporre un sistema di valutazione delle politiche urbane che tenga conto delle due componenti, oggettiva e soggettiva, che concorrono a definire la propria condizione di vita. L'approccio proposto mira dunque alla combinazione (e all'interazione) tra indicatori oggettivi e soggettivi calibrati sulla dimensione metropolitana. Da ciò consegue che il livello complessivo di soddisfazione dipenderà pertanto, non solo dal livello raggiunto dagli indicatori oggettivi (popolati attraverso un'attività prevalentemente desk), ma anche dall'intensità con cui questi ultimi sono legati al sistema dei valori degli individui e alle modalità con cui alcune politiche vengono percepite. Da qui l'esigenza di sottoporre ai cittadini metropolitani una intervista volta a rilevare il livello di soddisfazione della qualità della propria vita e la rilevanza dei diversi aspetti che concorrono a definirla.

- **Indagine 'B': Benessere in Toscana (PRS) compresa nell'ambito delle attività comuni tra IRPET e Regione Toscana di cui alla DGR 362 del 9/04/2018:** Il progetto si propone di introdurre, a fianco degli indicatori già individuati nei documenti del PRS riferiti ai macro-obiettivi altri riconducibili al concetto di benessere, come strumenti integrativi di monitoraggio delle politiche implementate

dal PRS. Gli indicatori saranno riferiti ai diversi domini in cui viene declinato il concetto di benessere e articolati in modo da rispecchiare la declinazione territoriale delle strategie del PRS e in modo da analizzare la tendenza in atto che vedrà accrescere o ridurre le disparità territoriali. Anche in questo caso, una specifica trattazione verrà riservata agli aspetti percettivi del benessere e della qualità della vita attraverso la somministrazione di una intervista a cittadini toscani rappresentativi delle tre macro aree regionali.

Relativamente agli ambiti di attività sopra detti, le rilevazioni riguardano rispettivamente un campione di:

- Indagine A: **1.500 residenti nella Città metropolitana** per l'indagine attinente il benessere nella dimensione metropolitana;
- Indagine B: **3.000 residenti toscani** per l'indagine attinente il benessere in Toscana, seguendo un preciso disegno di campionamento già realizzato da IRPET.

Il totale delle interviste da effettuare è di 4.500 (non sarà ritenuta valida la semplice chiamata).

I campioni saranno individuati secondo le indicazioni fornite da IRPET. L'indagine sarà eseguita con metodologia CATI e consisterà nella somministrazione di un breve questionario predisposto e fornito da IRPET.

L'esecuzione delle prestazioni comprese all'interno del servizio avverrà alle condizioni ed ai patti riportati nella lettera di richiesta di offerta, nonché secondo i contenuti e sulla base delle modalità e fasi di esecuzione descritte nell'offerta tecnica ed al prezzo unitario ad intervista indicato nel dettaglio economico, presentati da codesta Società mediante il sistema telematico approntato dalla centrale regionale di committenza (START) per le procedure di acquisizione di lavori, servizi e forniture da parte degli Enti e Agenzie regionali, a cui si fa integrale rinvio per tutto quanto qui non espressamente riportato. La Società è tenuta al rispetto di tutte le condizioni di cui ai documenti sopra richiamati, che si considerano vincolanti.

La prestazione decorre dall'avvio dell'esecuzione, contestuale al ricevimento della presente lettera di affidamento, e dovrà complessivamente terminare, con completamento e consegna dei risultati, **entro il 30 settembre 2018.**

In particolare, per ciascuna indagine (Indagine 'A' sul Benessere nella dimensione metropolitana (PSM) e Indagine 'B' sul Benessere in Toscana - PRS) dovrà essere presentato entro il 20 settembre il rapporto intermedio sullo stato di avanzamento. Ciascuna indagine dovrà concludersi entro il 30 settembre 2018. Contestualmente alla consegna dei risultati dovrà essere presentata una relazione finale sull'attività svolta.

Responsabile delle ricerche e del contratto è la dott.ssa Patrizia Lattarulo, dirigente di IRPET.

Referente per le indagini e supervisore IRPET è la dott.ssa Chiara Agnoletti (tel: 0554591224 - email: chiara.agnoletti@irpet.it)

Il corrispettivo contrattuale complessivo presunto per l'esecuzione delle prestazioni comprese nel presente servizio è pari ad **Euro 23.985,00,00 (ventitremilanovecentoottantacinque/00) oltre ad IVA nella misura di legge**, risultante dal prezzo unitario ad intervista (**Euro 5,33**) per il numero

totale delle interviste (pari a 4.500), di cui al “Dettaglio economico” presentato mediante il sistema di appalti telematici START, ed è così suddiviso:

- Euro 7.995,00 (al netto di IVA) per l'indagine A con metodologia CATI sul Benessere nella dimensione metropolitana (PSM), compresa nell'ambito delle attività di ricerca sul benessere metropolitano in collaborazione con la Città Metropolitana di Firenze, per un totale di 1500 interviste;
- Euro 15.990,00 (al netto di IVA) per l'indagine B con metodologia CATI sul Benessere in Toscana, a integrazione dell'attività a supporto del monitoraggio del PRS, inclusa nel programma delle attività comuni con Regione Toscana di cui alla DGR n. 362 del 9/04/2018, per un totale di 3000 interviste.

Il corrispettivo è comprensivo di tutte le spese connesse alle prestazioni oggetto del servizio correlate alle suddette attività richiesta nel presente documento. Si ricorda, in particolare, che saranno fatturate e pagate le sole interviste effettuate e rendicontate nella relazione a conclusione delle attività.

La fatturazione, da effettuare in modalità elettronica, dovrà avvenire separatamente per le due Attività A e B di cui sopra, a conclusione di ciascuna delle indagini e consegna dei relativi risultati, avendo cura di specificare nella fattura l'attività cui la stessa è riferita, secondo le seguenti modalità:

A) per quanto riguarda la fatturazione relativa all'indagine A: nella fattura dovrà essere indicato nel campo descrittivo la denominazione esatta dell'attività: *Benessere nella dimensione metropolitana (PSM)*, compresa nell'ambito delle attività di ricerca sul benessere metropolitano in collaborazione con la Città Metropolitana di Firenze, con il relativo importo corrispondente al numero di interviste effettuate per il prezzo unitario offerto (Euro 5,33).

B) per quanto riguarda la fatturazione relativa all'indagine B: nella fattura dovrà essere indicato nel campo descrittivo la denominazione esatta dell'attività: *Benessere in Toscana (PRS)*, compresa nell'ambito delle attività comuni tra IRPET e Regione Toscana di cui alla DGR 362 del 9/04/2018, con il relativo importo corrispondente al numero di interviste effettuate per il prezzo unitario offerto (Euro 5,33).

Le fatture elettroniche, intestate ad IRPET - Istituto Regionale per la Programmazione Economica della Toscana, via Pietro Dazzi n. 1 - 50141 Firenze, C.F./P.IVA 04355350481, Codice Univoco Ufficio (CUU): **UFYD93**, devono essere inviate esclusivamente tramite i canali previsti dalla FatturaPA, con le specifiche previste dal D.M. n. 55 del 03/04/2013 “Regolamento in materia di emissione, trasmissione e ricevimento della fattura elettronica”, con l'indicazione del **codice CIG: ZC52482F0D** relativo al presente affidamento.

Si rende noto che IRPET è soggetto all'applicazione del regime dello "Split payment". Le modalità di emissione e di trasmissione della fattura elettronica, nonché le specifiche indicazioni relative al regime di “Split payment”, sono consultabili sul sito istituzionale dell'IRPET nella sezione “Profilo del committente” (<http://www.irpet.it/profilo-del-committente-appalti-e-forniture>).

Le fatture saranno pagate a seguito di attestazione della verifica di regolare esecuzione delle

attività (in termini di quantità e qualità) da parte del sottoscritto Dirigente responsabile del contratto, nel rispetto delle prescrizioni previste nel presente documento o negli altri documenti richiamati.

Il pagamento verrà eseguito a mezzo bonifico bancario sul conto corrente comunicato in sede di presentazione dell'offerta, nel termine di 30 giorni dalla data di ricevimento della fattura emessa e trasmessa in modalità elettronica secondo le modalità sopra richiamate. Qualora la fattura pervenga in modalità diversa da quella indicata, l'Amministrazione non darà corso al pagamento e nessuna produzione di interessi moratori potrà essere vantata dall'affidatario.

Relativamente alla liquidazione ed al pagamento del corrispettivo, per tutto quanto non espressamente riportato nella presente lettera, si richiamano le modalità stabilite agli articoli 8 e 9 del "CONTENUTO PRESTAZIONALE DEL SERVIZIO" di cui alla lettera di richiesta di offerta, cui si rimanda integralmente anche con riferimento agli obblighi correlati alla normativa in materia di tracciabilità dei trasferimenti finanziari e di regolarità contributiva (acquisizione DURC).

In relazione al trattamento di dati personali relativi a persone fisiche, correlato all'esecuzione delle prestazioni da parte dell'Affidatario, si richiede di restituire tramite PEC al seguente indirizzo

protocollo.irpet@postacert.toscana.it

il documento "Nomina a responsabile esterno del trattamento dati", allegato 'A' alla presente, controfirmato digitalmente.

Distinti saluti.

Il Dirigente responsabile del contratto
Dott.ssa Patrizia Lattarulo
firmato digitalmente (*)

(*) "Documento informatico sottoscritto con firma digitale ai sensi del T.U. 445/2000 e del D.Lgs 82/2005 e rispettive norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa. L'originale informatico è stato predisposto e conservato presso IRPET in conformità alle regole tecniche di cui all'art. 71 del D.Lgs. 82/2005. Nella copia analogica la sottoscrizione con firma autografa è sostituita dall'indicazione a stampa del nominativo del soggetto responsabile secondo le disposizioni di cui all'art. 3 del D.Lgs. n. 39/1993."