



Spett.le
Mediacom S.r.l.
Milano (MI), Viale Jenner, 21

OGGETTO: Affidamento diretto con richiesta di offerta, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. a) del D.Lgs. 50/2016, relativo al **Servizio di indagine circa il grado di soddisfazione degli utenti dei Centri dell'impiego in Toscana.**

Codice Identificativo di Gara (CIG): ZF52F0140D

Codice Unico di Progetto (CUP): D18D20000120007

Si comunica che, con determinazione dirigenziale n... del..., questo Istituto ha disposto l'affidamento a codesta Società della realizzazione di un'indagine circa il grado di soddisfazione degli utenti dei Centri dell'impiego in Toscana, da svolgere mediante l'effettuazione di interviste con metodologia CATI (Computer Assisted Telephone Interviewing) agli utenti che hanno usufruito dei servizi del CPI.

Come descritto nella lettera di richiesta di offerta, cui si fa integrale rinvio per tutto quanto qui non espressamente riportato, l'incarico è volto a rilevare i giudizi dei toscani nei confronti dei CPI per misurare quantitativamente e qualitativamente la loro soddisfazione rispetto al servizio erogato, al fine di valutare il miglioramento dei processi e delle performance, da portare a termine mediante lo svolgimento di 4000 interviste compiute con metodo CATI

L'esecuzione delle prestazioni comprese all'interno del servizio avverrà alle condizioni ed ai patti riportati nella lettera di richiesta di offerta, nonché secondo i contenuti e sulla base delle modalità e fasi di esecuzione descritte nell'offerta tecnica ed al prezzo indicato nell'offerta economica, presentati da codesta Società mediante il sistema telematico approntato dalla centrale regionale di committenza (START) per le procedure di acquisizione di lavori, servizi e forniture da parte degli Enti e Agenzie regionali, a cui si fa integrale rinvio per tutto quanto qui non espressamente riportato. La Società è tenuta al rispetto di tutte le condizioni di cui ai documenti sopra richiamati, che si considerano vincolanti.

La prestazione decorre dall'avvio dell'esecuzione, contestuale al ricevimento della presente lettera, e dovrà terminare **entro 8 settimane**, con completamento delle attività e consegna dei risultati, fatto salvo quanto stabilito agli artt. 13 e 14 del "CONTENUTO PRESTAZIONALE DEL SERVIZIO" di cui alla lettera di richiesta di offerta.

Responsabile del contratto è il dott. Nicola Sciclone, Dirigente coordinatore vicario, responsabile dell'Area di ricerca "Lavoro, istruzione, welfare" di IRPET.

Il corrispettivo contrattuale complessivo presunto per l'esecuzione delle prestazioni comprese nel presente servizio è pari ad **Euro 19.000,00 (diciannovemila,00) oltre ad IVA nella misura di legge**. Il corrispettivo è comprensivo di tutte le spese connesse alle prestazioni oggetto del servizio correlate alle suddette attività richieste nel presente documento.

La fatturazione, da effettuare in modalità elettronica, dovrà avvenire come segue:

1) 30% dell'importo all'avvio dell'esecuzione, contestualmente all'affidamento, per sostenere i costi iniziali correlati all'avvio delle attività affidate. La fattura dovrà riportare la seguente dizione:

"Servizio di indagine circa il grado di soddisfazione degli utenti dei Centri dell'impiego in Toscana - (FSE) di cui al D.D. n.3403 del 27.02.2020 – Attività 1 "Mercato del lavoro: congiuntura, struttura e misure" - 1.2 "I centri per l'impiego: soddisfazione utenti". La fattura, oltre ad indicare nel campo descrittivo la denominazione esatta dell'attività, il relativo importo ed il codice CIG: ZF52F0140D dovrà inoltre obbligatoriamente riportare anche il seguente codice CUP: D18D20000120007 in quanto attività finanziata da fondi europei.

2) 70% a saldo del corrispettivo complessivo, a conclusione e completamento delle attività concordate e consegna dei risultati del lavoro svolto. La fattura dovrà riportare la seguente dizione:

"Servizio di indagine circa il grado di soddisfazione degli utenti dei Centri dell'impiego in Toscana - (FSE) di cui al D.D. n.3403 del 27.02.2020 – Attività 1 "Mercato del lavoro: congiuntura, struttura e misure" - 1.2 "I centri per l'impiego: soddisfazione utenti". La fattura, oltre ad indicare nel campo descrittivo la denominazione esatta dell'attività, il relativo importo ed il codice CIG: ZF52F0140D dovrà inoltre obbligatoriamente riportare anche il seguente codice CUP: D18D20000120007 in quanto attività finanziata da fondi europei.

Le fatture elettroniche, intestate ad IRPET - Istituto Regionale per la Programmazione Economica della Toscana, via Pietro Dazzi n. 1 - 50141 Firenze, C.F./P.IVA 04355350481, Codice Univoco Ufficio (CUU): **UFYD93**, devono essere inviate esclusivamente tramite i canali previsti dalla FatturaPA, con le specifiche previste dal D.M. n. 55 del 03/04/2013 "Regolamento in materia di emissione, trasmissione e ricevimento della fattura elettronica", con l'indicazione dei suddetti **codici CIG e CUP**, relativi al presente affidamento.

Si rende noto che IRPET è soggetto all'applicazione del regime dello "Split payment". Le modalità di emissione e di trasmissione della fattura elettronica, nonché le specifiche indicazioni relative al regime di "Split payment", sono consultabili sul sito istituzionale dell'IRPET nella sezione "Profilo del committente" (<http://www.irpet.it/profilo-del-committente-appalti-e-forniture>).

La fattura a saldo del corrispettivo sarà pagata a seguito di attestazione della verifica di regolare esecuzione delle attività (in termini di quantità e qualità) da parte del sottoscritto Dirigente

responsabile del contratto, nel rispetto delle prescrizioni previste nel presente documento o negli altri documenti richiamati. A tal fine, il sottoscritto dott. Nicola Sciclone svolge le funzioni di direttore dell'esecuzione del contratto e al termine delle prestazioni effettua i necessari accertamenti volti ad attestare l'avvenuta ultimazione delle prestazioni.

Si fa presente inoltre che ai fini della liquidazione e del pagamento del saldo del corrispettivo, in quanto attività finanziata con risorse a valere su fondi strutturali europei, **le fattura a consuntivo dovrà essere accompagnata da una relazione sulle specifiche attività svolte dalla Società sottoscritta dal legale rappresentante.** Tale relazione dovrà essere trasmessa tramite posta elettronica certificata all'indirizzo:

protocollo.irpet@postacert.toscana.it

contestualmente all'invio della fattura secondo le modalità informatiche di seguito descritte.

Il pagamento verrà eseguito a mezzo bonifico bancario sul conto corrente comunicato in sede di presentazione dell'offerta, nel termine di 30 giorni dalla data di ricevimento della fattura emessa e trasmessa in modalità elettronica secondo le modalità sopra richiamate. Qualora la fattura pervenga in modalità diversa da quella indicata, l'Amministrazione non darà corso al pagamento e nessuna produzione di interessi moratori potrà essere vantata dall'affidatario.

Relativamente alla liquidazione ed al pagamento del corrispettivo, per tutto quanto non espressamente riportato nella presente lettera, si richiamano le modalità stabilite agli articoli 8 e 9 del "CONTENUTO PRESTAZIONALE DEL SERVIZIO" di cui alla lettera di richiesta di offerta, cui si rimanda integralmente anche con riferimento agli obblighi correlati alla normativa in materia di tracciabilità dei trasferimenti finanziari e di regolarità contributiva (acquisizione DURC).

In relazione al trattamento di dati personali relativi a persone fisiche, correlato all'esecuzione delle prestazioni da parte dell'Affidatario, si richiede di restituire il modulo Allegato A tramite PEC al seguente indirizzo

protocollo.irpet@postacert.toscana.it

Distinti saluti.

Il Dirigente responsabile del contratto

Dott. Nicola Sciclone

firmato digitalmente (*)

(*) "Documento informatico sottoscritto con firma digitale ai sensi del T.U. 445/2000 e del D.Lgs 82/2005 e rispettive norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa. L'originale informatico è stato predisposto e conservato presso IRPET in conformità alle regole tecniche di cui all'art. 71 del D.Lgs. 82/2005. Nella copia analogica la sottoscrizione con firma autografa è sostituita dall'indicazione a stampa del nominativo del soggetto responsabile secondo le disposizioni di cui all'art. 3 del D.Lgs. n. 39/1993."