

## **Offerta Tecnica.**

Affidamento diretto con richiesta di offerta, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. a) del D.Lgs. 50/2016 e della L.R. 38/2007, relativo al **“Servizio di rilevazione con metodologia CATI per le attività comuni tra IRPET e Regione Toscana per l'anno 2017, relative al POR-FSE ed al POR- FESR 2014-2020”**

Per l'attività di rilevazione in oggetto realizzata tramite metodo CATI la società Numeria Statistiche e Sistemi Informativi snc si impegna a realizzare 1.420 interviste telefoniche a soggetti individuati attraverso gli archivi messi a disposizione dallo stesso IRPET.

Nello specifico saranno realizzate 700 interviste per l'indagine sulla soddisfazione degli utenti dei Centri per l'impiego (CPI) e 720 interviste per l'indagine sulle potenzialità di ricerca sviluppo e innovazione (RSI)

L'export dei dati sarà realizzato direttamente dall'applicativo e potrà essere disponibile nei formati Excel o SPSS. Per facilitare le operazioni di controllo dei dati le due indagini saranno realizzate procedendo per strati. Ad esempio, per l'indagine sui CPI si andrà a completamento dello strato 1 e successivamente dello strato 2.

Si sottolinea che in caso di esito non positivo a seguito di un primo contatto telefonico in quanto numero occupato, azienda non rispondente o temporanea indisponibilità del soggetto da intervistare, il contatto sarà ripetuto almeno altre 3 volte prima di procedere alla rinuncia dell'intervista.

Per l'espletamento del servizio, sono previste almeno 4 figure di rilevatori telefonici e un coordinatore tecnico.

Il software utilizzato per il controllo delle telefonate è cloud research, mentre per le maschere di immissione dati è Lime Survey.

Il completamento della rilevazione e la messa a disposizione per IRPET del database validato saranno complessivamente concluse entro 30 giorni dalla stipula del contratto.

Firenze, 20 ottobre 2017