

## Validazione OIV Regione Toscana della Relazione sulla Qualità della Prestazione 2013

Con la presente si dichiara di aver preso visione della Relazione sulla Qualità della Prestazione 2013, approvata con la delibera della Giunta Regionale n. 629 del 28/07/2014, e di aver apprezzato, in particolare, il fatto che nell'esercizio trascorso l'Amministrazione Regionale abbia condotto un'indagine di clima organizzativo i cui esiti sono, per sommi capi, riportati nel documento oggetto della validazione.

E' proprio partendo dai risultati evidenziati dall'indagine di clima che potrà essere possibile definire, per il 2015, alcuni obiettivi (trasversali) di comportamento manageriale dei Direttori Generali e dei Dirigenti il cui conseguimento venga riscontrato, a consuntivo annuale, attraverso effettuazione di una nuova indagine di clima i cui esiti, confrontati con quelli relativi all'indagine condotta nel 2013, dimostrino in che percentuale siano stati realizzati gli obiettivi fissati.

Sarebbe, inoltre, opportuno introdurre, nella batteria di indicatori da definirsi per il 2015, anche parametri sulle percentuali di assenza e sul numero di infortuni (questa indicazione verrà replicata anche per gli enti dipendenti) e la percentuale di partecipazione dei dipendenti alla indagine di clima organizzativo.

Si auspica, altresì, l'inserimento, nella batteria di indicatori di outcome già in uso, di uno o più indicatori aggiuntivi concernenti la soddisfazione circa l'erogazione dei servizi pubblici, magari in una prospettiva di continuità dell'indagine già realizzata in tale senso nel periodo ottobre 2012 – marzo 2013.

Si considera, infine, significativo lo sforzo effettuato per adeguarsi alle indicazioni formulate dall'OIV nel documento di validazione della Relazione sulla Qualità della Prestazione 2012. Gli effetti di tale sforzo, già visibili sulla rendicontazione relativa all'esercizio 2013, saranno, tuttavia, oggetto di ulteriore riscontro nella Relazione sulla Qualità della Prestazione 2014.

Si attesta quindi che la Relazione prodotta è coerente rispetto a quanto previsto dal ciclo di programmazione e controllo adottato dalla Regione, del quale si sono sopra evidenziati i relativi ambiti di miglioramento.

In fede

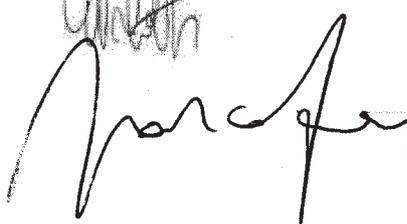
F.to Professoressa Sabina Nuti



F.to Professor Giovanni Valotti



F.to Avvocato Marco Lovo



Firenze, 03 ottobre 2014