

PROVA A

Domanda 1

Il candidato illustri uno dei seguenti temi:

- 1.1 - Il diritto di accesso e le varie tipologie previste dalla normativa.
- 1.2 - Gli elementi dell'atto amministrativo ed i suoi eventuali vizi
- 1.3 - Le principali fasi del procedimento amministrativo ed i soggetti preposti.

Domanda 2

Nell'ambito del Programma annuale di attività comuni tra IRPET e Regione Toscana, IRPET è chiamato a realizzare uno studio inerente "la soddisfazione degli utenti dei Centri per l'impiego in Toscana" a valere sulle risorse comunitarie del FSE, come stabilito nel provvedimento dell'Autorità di Gestione regionale. Per tale studio, l'Istituto intende avvalersi di un servizio esterno di indagine telefonica per la rilevazione sugli utenti dei Centri per l'impiego, per un importo stimato di 30.000 euro.

Il candidato, dopo un breve riferimento alla disciplina dei fondi strutturali comunitari e ai soggetti coinvolti, individui l'iter procedurale che l'IRPET deve seguire ai fini dell'affidamento del servizio all'esterno e della rendicontazione finale all'Autorità di gestione.

Domanda 3

3.1 - Le porte USB servono a:

- a) Inviare un messaggio di posta elettronica
- b) Collegare una periferica al computer
- c) Memorizzare informazioni

3.2 - Quali tra questi sono sistemi operativi?

- a) Word ed excel
- b) Windows e Linux
- c) Software e Mouse

